



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen haben generell Gültigkeit. Sie werden nicht zusätzlich darauf aufmerksam gemacht. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 2019 gültig.

Die Lieferungen und Leistungen von [www.orenda-soul-art.ch](http://www.orenda-soul-art.ch) erfolgen ausschliesslich zu den Konditionen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der beim Vertragsabschluss gültigen Version.

## 2. Aufträge

Bei persönlichen Aufträgen lasse ich mir das zu Bearbeitende grundsätzlich anliefern. Sollten Sie selber aber nichts Passendes finden, besteht die Möglichkeit, beim VEGA-Katalog etwas auszusuchen. Ausnahmefälle nach Absprache. Die Kosten, inkl. Porto, werden weiterverrechnet. Unter jedem geritzten Motiv werden meine Initialen (MK) eingeritzt. Die Preise entsprechen dem gesamten Aufwand.

## 3. Bestellung und Vertragsabschluss

Für den Kunden ist die persönliche Bestellung verbindlich. Diese wird ihm mündlich oder schriftlich bestätigt. Die Angaben des Kunden bezüglich Namen, Adresse etc. müssen der Wahrheit entsprechen.



#### 4. Preise & Zahlung

Die Preise sind in CHF (Schweizer Franken). Die Versandkosten werden zusätzlich verrechnet. Diese werden individuell ermittelt nach aktuellen A- oder B-Postpreisen. Porto beinhaltet Versand A- oder B-Post & Verpackungsmaterial. Angegebene Liefertermine gelten nur annähernd und können jederzeit ändern, je nach Art und Grösse des Auftrages. Für Kurzfristiges gelten spezielle Konditionen (z.B. Express-Zuschlag). Versand gegen entsprechendes Porto auch ins Ausland möglich.

Als Zahlungsmittel gilt Rechnung, die Vorkasse oder Barzahlung bei Abholung.

#### 5. Produktinformationen und Angaben zur Verfügbarkeit

Die Angaben über Produkte und Leistungen sind ohne Gewähr. Sie können nicht als Zusicherung verstanden werden. Wir übernehmen somit keine Haftung, was die Richtigkeit, Vollständigkeit oder die Aktualität der angegebenen Informationen angeht. Es kann gelegentlich zu Lieferverzögerungen kommen.

#### 6. Lieferzeiten

Bei persönlichen Aufträgen gelten die abgemachten Lieferzeiten.



## 7. Reklamation, Gewährleistung, Haftung, Rückgabe

Grundsätzlich werden keine bestellten Produkte zurückgenommen.

Mit dem Eingehen der Kaufbestätigung werden die AGB akzeptiert. Es gibt somit keine Nachverhandlungen. 100%-ige Handarbeit - es besteht kein Rückgaberecht.

[www.orenda-soul-art.ch](http://www.orenda-soul-art.ch) übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die unsachgemässe Benutzung der erworbenen Artikel entstanden sind. Bei unsachgemässer Handhabung der Ware ist jede Haftung ausgeschlossen.

Die Ware wird mit grösster Sorgfalt bearbeitet und für mittelbaren oder immateriellen Schaden wird keine Haftung übernommen. Ebenso wird keine Haftung für angelieferte oder durch Orenda Soul Art organisierte Ware vor, während und nach der Bearbeitung übernommen.

## 8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Verträge unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.